

사용설명서

VoiceEye P30 N30

Voice EYE



(주)테크아이시스템즈

차 례

VoiceEye(보이스아이) 란 ?	4	VoiceEye 사용법	15
구입시 확인 사항	5	환경설정	17
설치 PC 시스템 요구사항	6	주소록	23
제품 규격	7	듣기모드	25
설치방법 - 소프트웨어 설치	8	보이스메일	26
설치방법 - 보이스아이와 PC 연결	10	자동전화걸기	28
설치방법 - 보이스아이 장치 드라이버 확인	11	정보검색	29
설치방법- 전화기 및 PC와의 연결	12	문제해결방법	32
각 부 명칭 및 설명	13	사용 시 주의 사항	38
전화기의 송/수화음 설정방법	14	제품 보증서	39

VoiceEye(보이스아이)란?

보이스아이는 전화 통화내용을 PC에 녹음하여 저장하고, 녹음 관리 소프트웨어에 의한 주소록 및 녹음 DB, 녹음데이터에 대한 검색 및 재생기능 등을 제공하는 편리한 CTI(Computer Telephony Integration)제품 입니다.

설치와 사용이 매우 간편

소프트웨어를 PC에 먼저 설치한 후 보이스아이를 전화기 및 PC와 연결하면 됩니다.
P30과 N30 모델이 있습니다 (P30은 개인용 버전이고, N30은 Network버전(콜센터 녹음시스템)입니다.)

다양한 기능을 제공

1. "수동 녹음", "자동 녹음", "부분 녹음" 등의 다양한 녹음방법 제공
2. 녹음 관리 소프트웨어에 의한 녹음데이터 관리
3. 통화 중에 이미 녹취된 Wav파일을 상대방과 함께 들으면서 확인하는 "함께 듣기"기능
4. 녹음안내 멘트 송출 기능
5. 주소록에 "윈도우 주소록(Window Address Book : .WAB) 및 CSV 파일 가져오기" 기능
6. 사운드 카드 내장으로 컴퓨터에 사운드 카드가 없어도 녹음 및 재생 가능

음성파일 압축

깨끗한 녹음 음질 뿐만 아니라 초당 1Kbyte로 압축하여 저장하므로 저장공간을 효율적으로 사용할 수 있으며 저장되는 파일 포맷은 Wave이므로 어떠한 윈도우 환경((MS Windows 2000/ XP/ Vista/ 7)에서도 재생할 수 있고, 전자 메일 등을 이용한 파일 전송 시 상대방 PC에 사운드카드만 있으면 들을 수 있습니다.

구입시 확인 사항

VoiceEye 구입시 패키지에 들어 있는 내용물을 아래의 그림과 비교하여 확인하시기 바랍니다.
그림에 있는 내용물이 없을 경우 구입처에 문의하여 주시기 바랍니다.



VoiceEye30 본체



USB케이블



기본 cable

변환 cable

전화 연결선



설치소프트웨어CD



사용설명서

설치 PC 시스템 요구 사항

항목	최소사항	권장사항
CPU	펜티엄III 이상	펜티엄IV 이상
메모리	256Mbyte 이상	512Mbyte 이상
HDD	설치시 25Mbyte 사용시 작업용량 50Mbyte + 1Kbyte/sec(압축시)	설치시 25Mbyte 사용시 작업용량 100Mbyte + 1Kbyte/sec(압축시)
오디오 코덱	GSM/DSP CODEC	GSM/DSP CODEC
사운드카드	필요 없음	필요 없음
디스플레이	16비트 하이컬러 이상	16비트 하이컬러 이상
CD-ROM Drive	4배속 이상	16배속 이상
운영환경	Microsoft Windows 2000/ XP/ Vista/ 7	Microsoft Windows 2000/ XP/ Vista/ 7
Internet Explorer 버전	7.0 이상	8.0 이상

Microsoft Windows 2000/ XP/ Vista/ 7은 Microsoft사의 등록 상표입니다.

제품 규격

1. 규격

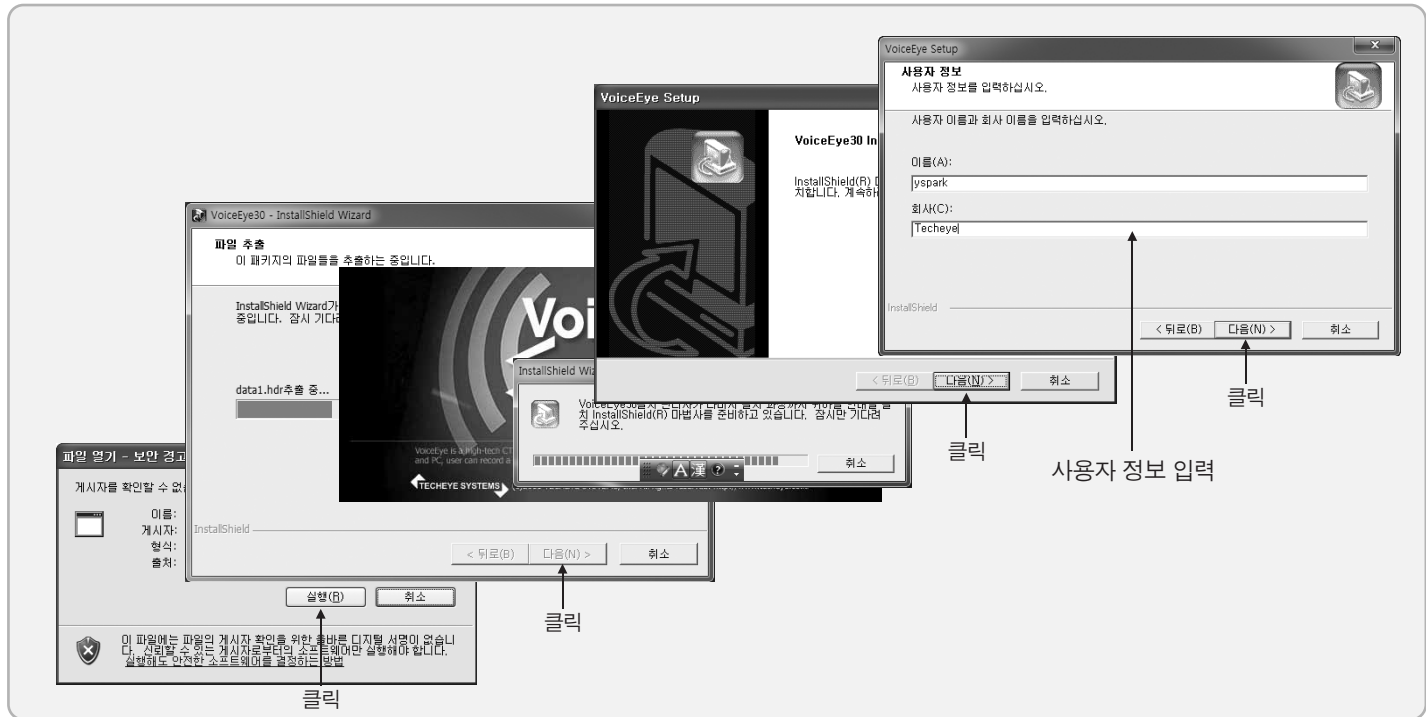
CPU	CY7C68013A-100
Host 통신	USB 1.1, USB 2.0
사용 주파수	24Mhz, 2,048Mhz
사용 전압	USB Power (DC 5V), Max 100mA
사용 온도	0 ° C ~ 50 ° C
제품 크기	71 × 108 × 31 (mm)

2. 개요

- 음성기록 처리장치
- USB AUDIO 지원
 - USB 통신

설치방법 - 소프트웨어 설치

VoiceEye CD를 CD-ROM 드라이브에 넣으면 자동으로 설치프로그램이 실행되며 설치 방법은 아래와 같습니다. 만약 자동설치가 수행되지 않으면 CD에 있는 Setup.exe를 실행하십시오.



설치방법 - 소프트웨어 설치

사용자의 컴퓨터 환경에 따라서 컴퓨터를 재시작 하기를 요구할 수 있습니다.
이 경우에는 컴퓨터를 재시작 해야만 프로그램을 정상적으로 사용할 수 있습니다.

VoiceEye Setup

대상 위치 선택

설치 프로그램이 파일을 설치할 폴더를 선택하십시오.

설치 프로그램이 다음 폴더에 'VoiceEye30'을(를) 설치할 때 이 폴더에 설치하려면 [다음] 단추를 누르고, 다른 폴더로 옮길 폴더를 선택하십시오.

대상 폴더: C:\Program Files\TechEye\VoiceEye30

클릭

VoiceEye Setup

프로그램 폴더 선택

프로그램 폴더를 선택하십시오.

설치 프로그램이 다음 폴더에 'VoiceEye30'을(를) 설치할 때 이 폴더에 설치하려면 [다음] 단추를 누르고, 다른 폴더로 옮길 폴더를 선택하십시오.

프로그램 폴더(P): C:\Program Files\TechEye\VoiceEye30

기본 폴더(D): C:\Program Files\TechEye\VoiceEye30

클릭

VoiceEye Setup

제품 정보 시작

파일을 복사하기 전에 설정 사항을 검토하십시오.

설치 프로그램이 다음 환경에서 사용하며 프로그램 운영의 복사본을 시작할 때 이 환경에서 [뒤로] 단추를 누르면 현재 설정으로 설정 복사본을 만들 수 있습니다.

현재 설정

Product Information:
VoiceEye P30 (Korean)
User Information:
ispark
TechEye
Target Folder: C:\Program Files\TechEye\ VoiceEye30
설치하는 중: Copying Program Files to C:\Program Files\TechEye\VoiceEye30

클릭

InstallShield

클릭

프로그램 제거

클릭

VoiceEye30 프로그램 제거

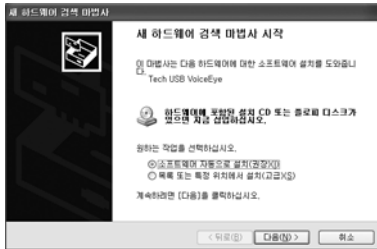
VoiceEye30 프로그램을 제거하려면, '제어판' 내의 '프로그램 추가/제거'를 선택한 후, 'VoiceEye30'을 찾아서 안전하게 프로그램을 제거하십시오.

설치방법 - 보이스아이와 PC 연결

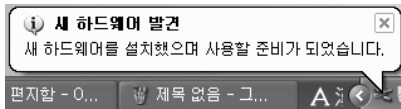
VoiceEye는 하드웨어와 소프트웨어로 이루어진 제품입니다. 소프트웨어 설치를 마치신 후에 USB 케이블로 PC와 녹취기 사이를 연결하시고 아래 설명서 내용대로 진행하시기 바랍니다.

Windows XP 인 경우

1. USB 케이블을 연결하시면 "새 하드웨어 검색 마법사"가 나타납니다.

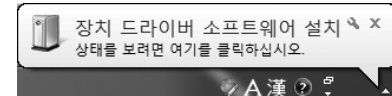


1. 소프트웨어 자동으로 설치(권장) 선택 후 "다음(N)" 클릭.
(계속, 다음(N) 클릭)
 2. Windows 호환성 테스트 검사가 나타나면 "계속(C)" 클릭.
 3. "마침" 버튼이 나타나면 클릭.
2. 윈도우 트레이바(윈도우 시계 있는 쪽)에 다음과 같은 메시지가 나올 때까지 기다립니다.

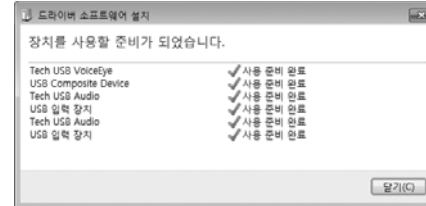


Windows 7 인 경우

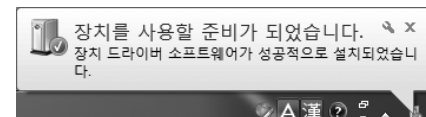
1. USB 케이블을 연결하시면 "장치드라이버 소프트웨어 설치"가 나타납니다.



- 1) 상태보기를 클릭하면 아래의 화면을 볼 수 있습니다.



2. 윈도우 트레이바(윈도우 시계 있는 쪽)에 다음과 같은 메시지가 나올 때까지 기다립니다.



설치방법 - 보이스아이 장치 드라이버 확인

USB 장치 드라이버가 성공적으로 PC에 설치 되었는지 확인하는 방법입니다.

1. VoiceEye USB 장치 드라이버 설치가 완료되면 3개의 드라이버가 장치관리자에 추가 됩니다.

▶ 윈도우XP의 경우

시작 → 제어판 → 시스템 → 하드웨어 → 장치관리자 에서 범용직렬 버스 컨트롤러 항목에 "USB Composite 장치", 사운드, 비디오 및 게임 컨트롤러 항목에 "USB 오디오 장치", 휴먼 인터페이스 장치 항목에 "USB 휴먼인터페이스 장치" 가 있어야 합니다.

▶ Windows 7의 경우

시작 → 제어판 → 시스템 → 장치관리자 에서 옆 그림처럼 3개의 장치가 있는 지 확인하시기 바랍니다.

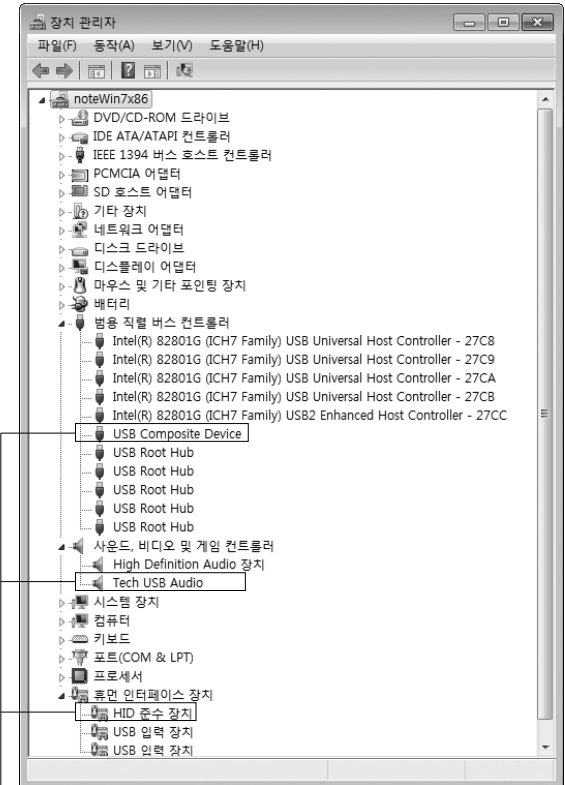
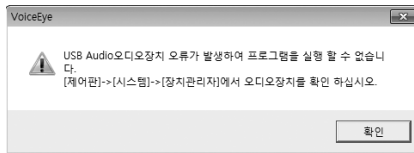
▶ 장치명은 컴퓨터 운영체제(OS) 종류에 따라 다르게 나타날 수 있습니다.

2. 장치 드라이버가 제대로 설치되지 않았을 경우 해결방법

▶ 장치관리자 관련장치에 물음표 또는 느낌표가 있으면 마우스 오른쪽 버튼을 클릭한 다음 드라이버 업데이트를 실행합니다.

▶ 상기의 방법으로 설치가 안되는 경우에는 USB케이블을 뽑아서 PC의 다른 USB포트에 연결하면 드라이버 설치가 진행됩니다.

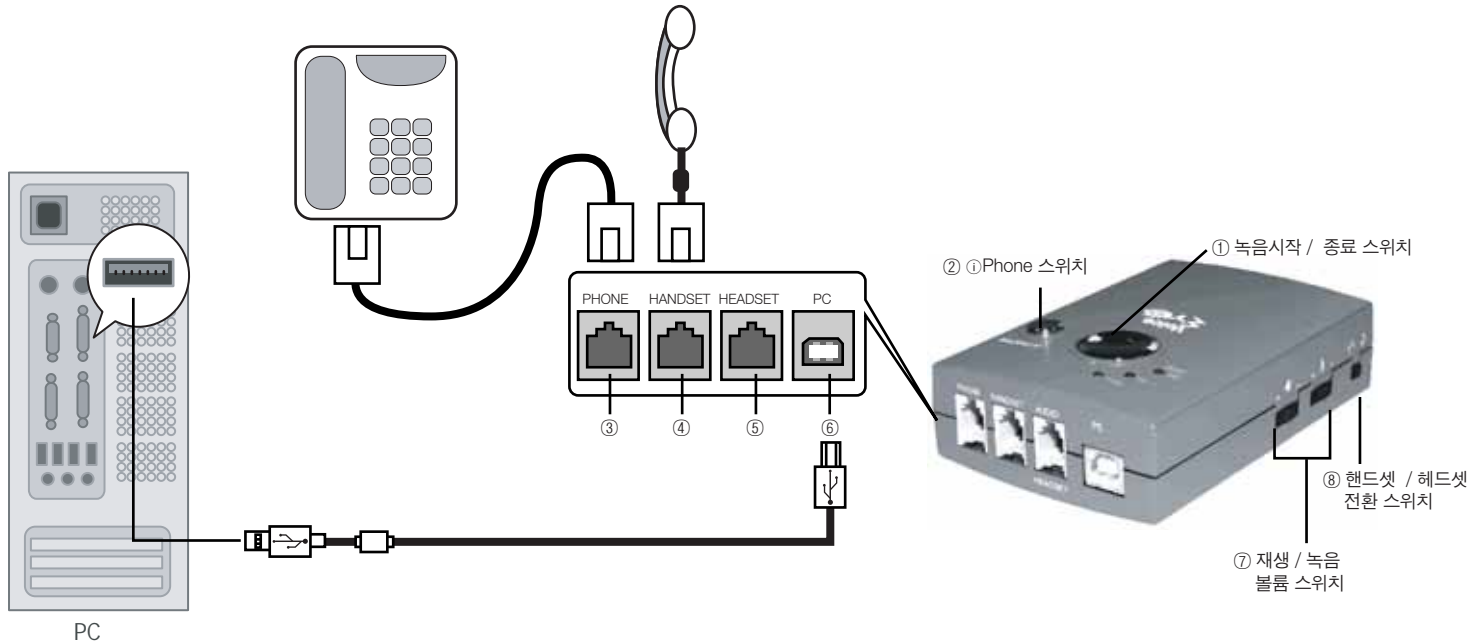
3. 장치 드라이버가 제대로 설치되지 않은 상태에서 프로그램을 실행하면 다음의 메시지가 나타납니다.



드라이버 설치 완료 후 확인

설치방법 - 전화기 및 PC와의 연결

VoiceEye는 하드웨어와 소프트웨어로 이루어진 제품입니다. 소프트웨어를 먼저 설치하신 후에 하드웨어를 설명서 내용대로 PC와 전화기 사이에 연결하십시오.



▶ VoiceEye의 각 기능 및 내용물은 제품의 품질 향상을 위해 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

각 부 명칭 및 설명

※ 앞 페이지 그림을 참조하시기 바랍니다.

1. 본체 버튼

- ① 녹음스위치
수동녹음을 시작하거나 종료할 때 사용합니다.
- ② ①Phone 스위치
보이스아이에 연결된 수화기로 녹음파일을 재생하여 들어볼 수 있습니다.

2. 모듈러 단자

- ③ PHONE 단자
전화 연결선을 이용하여 전화기 본체의 수화기 단자와 연결하십시오.
- ④ HANDSET 단자
전화기 본체에서 분리한 수화기를 연결하는 단자입니다.
- ⑤ HEADSET 단자
별도의 헤드셋을 사용할 경우 연결하는 단자입니다.
- ⑥ PC 단자
USB케이블로 PC의 USB포트와 연결하는 단자입니다.
- ⑦ 재생/녹음 볼륨 스위치
재생 볼륨 스위치(스피커표시) : 보이스아이에 연결된 수화기로 들어볼 때 볼륨을 조절합니다.
녹음 볼륨 스위치(마이크표시) : 녹음의 높낮이를 조절하는 볼륨조절 스위치입니다.
- ⑧ HANDSET/HEADSET 전환 스위치
수화기(Handset) 와 헤드셋(Headset) 중 사용하는 종류에 맞춰 조절합니다.

※ VoiceEye Amp 버전인 경우

- ⑦ 송화음/수화음 볼륨 스위치
송화음 볼륨 스위치(마이크표시) : 통화중 내 목소리의 높낮이 및 녹음음량을 조절하는 스위치입니다.
수화음 볼륨 스위치(스피커 표시) : 통화중 상대방 목소리의 높낮이 및 녹음음량을 조절하는 스위치입니다.

전화기의 송/수화음 설정 방법

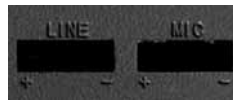
VoiceEye와 전화기를 연결한 후 통화가 안되는 경우를 아래처럼 조정해보시기 바랍니다.



후 면

전화기와의 호환 조절스위치 설정

1. 전화기와 VoiceEye 사이의 케이블 연결



기본 설정:

① 검은색 전화연결선을 사용하여 전화기와 보이스아이를 연결합니다.

② 기본값은 Line 과 Mic 모두 - (마이너스) 값으로 설정해 놓으시면 됩니다.

2. 사용시 나의 목소리가 상대방에게 전달이 안되거나 상대방의 목소리가 들리지 않을 경우

① Line 과 Mic 를 각각 +, - 로 바꿔가며 조정해봅니다.

② 그래도 안될 경우에는 검은색 대신 흰색 전화연결선을 연결(빨간색으로 표시된 부분을 보이스아이에 연결)하여 ①번 과정을 실행합니다.

※ 위와 같이 하는 이유는 전화기와 수화기의 연결선이 4개인데 일부 전화기 모델에서 4가닥의 순서가 다른 대부분의 제품과 상이하여 발생하는 것으로 호환조절스위치를 이용하면 대부분 해결됩니다.

3. 자동녹음 감도 조절 스위치:

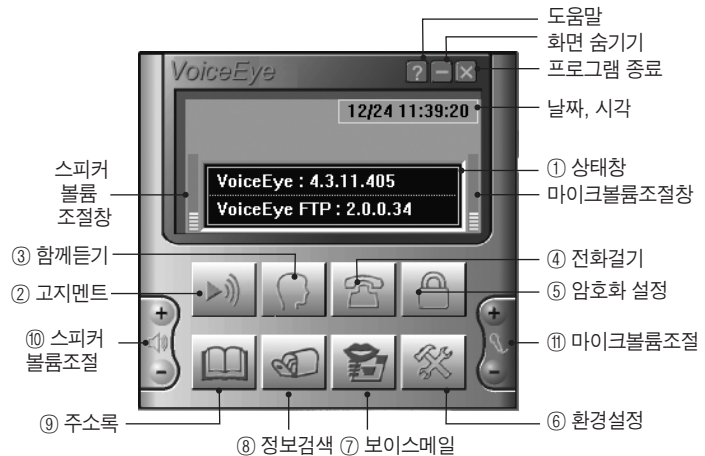
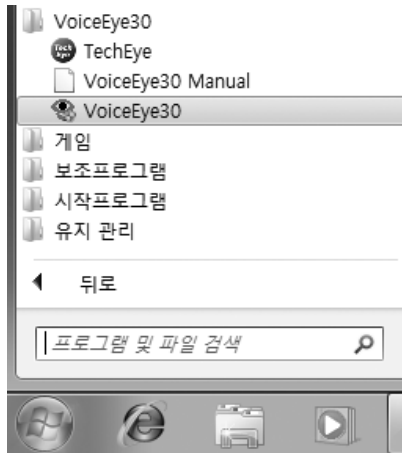


자동녹음 사용시 녹음 시작/종료를 보다 정확히 하기 위한 스위치로 수화기 (HANDSET)를 전화기에 올려 놓은 상태에서 VR스위치를 오른쪽으로 완전히 돌려 LED가 점등된 상태를 확인한 후 다시 왼쪽으로 돌리면서 LED가 꺼지는 점에 맞추시고 수화기를 들어 LED에 불이 들어오도록 미세조정을 하시면 되겠습니다. 즉 수화기를 들면 LED에 불이 들어오고 수화기를 내려놓으면 LED가 꺼지게 드라이버 등을 사용하여 맞추시기 바랍니다. 이 과정을 수회 반복하여 자동녹음이 정확히 동작되도록 셋팅하시기 바랍니다.

VoiceEye 사용법

VoiceEye 시작 및 종료

1. VoiceEye가 설치되면 [시작] → [모든 프로그램] → [VoiceEye30] → [VoiceEye30] 를 선택하십시오.
VoiceEye를 실행하면 메인 화면이 나타납니다.
2. 바탕화면에 VoiceEye 아이콘이 생성되었을 경우에 바탕화면의 VoiceEye 아이콘을 더블클릭하세요.



VoiceEye 사용법

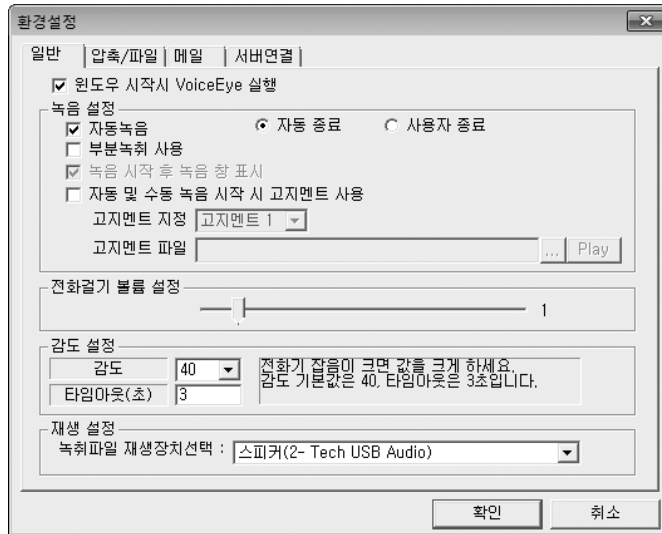
아이콘 설명

- ① **상태 창**
각 기능의 사용 시 상태를 알려줍니다.
녹음 시에는 음성입력 파형이 표시됩니다.
- ② **고지멘트**
자동녹음 시 녹음 안내 멘트를 송출할 수 있습니다.
(자동녹음에서 사용 가능하며, 수동녹음에서의 멘트 송출은 녹음시작버튼을 누르면 됩니다. 동작여부는 환경설정에서 지정합니다.)
- ③ **듣기모드**
통화 중에 기존에 녹음하여 놓은 파일을 재생하여 상대방과 함께 들어볼 수 있는 "함께 듣기" 모드를 선택할 수 있습니다.
- ④ **전화 걸기**
주소록 및 전화번호 입력란에 직접 입력하여 전화를 걸 수 있으나 특정 전화환경에서는 안될 수 있습니다.
- ⑤ **암호화 설정**
녹취파일의 암호화 여부를 설정할 수 있습니다.
- ⑥ **환경설정**
VoiceEye를 사용하기 위한 기본환경을 설정합니다.
- ⑦ **보이스메일**
통화녹음 파일을 보내기 할 수 있습니다.
(보이스메일 기능 중 "녹음하기"기능은 일부 모델에서만 사용가능합니다.)
- ⑧ **정보검색**
통화내용 및 보이스메일을 데이터베이스로 관리하고,여러 가지 조건으로 검색할 수 있으며, 재생/ 수정/ 삭제할 수 있습니다.
- ⑨ **주소록**
VoiceEye 사용 시 고객정보(이름, 전화번호, 주소, E-Mail 등)를 등록, 수정, 삭제할 수 있으며, WAB 및 CSV파일 가져오기를 할 수 있습니다.
- ⑩ **스피커볼륨조절**
재생시 볼륨을 조절할 수 있습니다.
- ⑪ **마이크볼륨조절**
P30/ N30 모델에서는 S/W로 조절되지 않으나 녹음 볼륨 스위치에 의해 녹음레벨을 조절할 수 있습니다.

환경설정 (일반)



VoiceEye를 사용하기 위한 기본환경을 설정하는 기능입니다. 환경설정에는 "일반", "압축/파일", "메일"이 있습니다. P30버전은 "서버연결"탭이 보이지 않습니다.



◆ 윈도우 시작 시 보이스아이 실행

윈도우 처음 시작 시 VoiceEye 프로그램을 자동으로 실행 합니다.

◆ 자동녹음

자동 녹음 시 설정해 줍니다.

- 자동종료 : 지정한 감도와 타임아웃(초)에 해당되면 자동으로 녹음이 종료됩니다.
- 사용자 종료 : 녹음 창에서 '녹음종료' 버튼을 눌러야 녹음이 종료됩니다.

◆ 수동녹음

수동녹음으로 사용하고자 하는 경우는 자동녹음을 체크하지 않으면 됩니다.

수동녹음은 본체의 녹음스위치를 손으로 눌러서 녹음시작 하고 다시 눌러서 종료합니다.

◆ 부분 녹취 사용

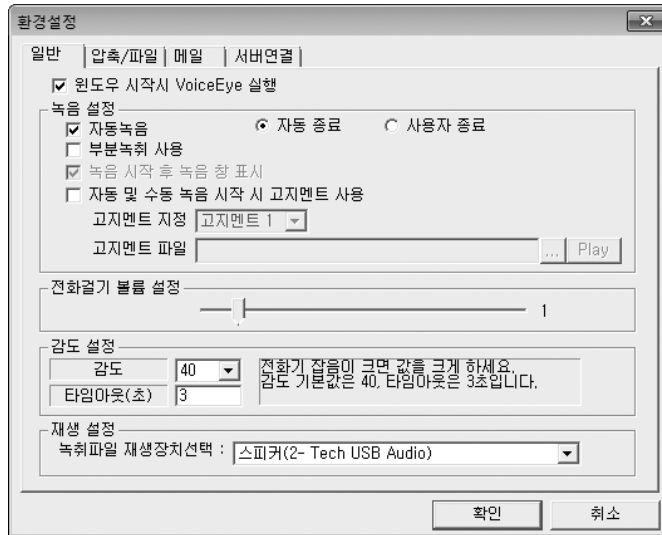
전체 녹음 영역 중 특정 구간을 지정할 수 있습니다.

부분녹취 사용에 체크된 상태에서는 [녹음시작 후 녹음창 표시] 가 기본적으로 선택된 상태이므로 설정란이 보이지 않습니다.

◆ 녹음 시작 후 녹음 창 표시

녹음 시작 시에 통화녹음 내용을 입력할 수 있는 화면 창을 표시 합니다. 고객명, 전화번호, 통화내용 등을 입력할 수 있으며 중요도를 선택하여 저장할 수 있습니다. 이 옵션을 선택하지 않으면 통화녹음 고객명은 모두 [Noname]으로 저장되며 추후 정보검색 메뉴에서 수정할 수 있습니다.

환경설정 (일반)



◆ 자동 및 수동 녹음 시작 시 고지먼트 사용

고지먼트 사용을 체크하면 녹음안내 멘트가 고객에게 전달되고 또한 고지먼트가 포함되어 녹음됩니다.

- ※ 자동녹음 시 고지먼트 송출은 프로그램 메인화면의 고지먼트 버튼을 클릭하면 되고 수동녹음인 경우에는 녹음시작버튼을 누르면 고지먼트가 자동 출력 됩니다.
- 고지먼트 지정 : 상대방에게 들려줄 고지먼트를 지정하거나 사용자가 녹음한 파일을 지정할 수 있습니다.
- 기본 고지먼트는 4개 제공

◆ 전화 걸기 볼륨 값 조정

전화 걸기 창 과 주소록에서 전화 걸기 시 전화 DTMF 볼륨 값을 조정합니다.

◆ 감도 설정

자동녹음의 자동종료에서 사용하는 설정으로 사용자의 전화 환경에 적합하게 감도 값을 설정해야 합니다. 타임아웃은 감도 값이 지정한 감도 값 밑으로 떨어졌을 경우에 녹음 종료시킬 시간을 의미합니다.

- ※ 정확한 감도설정이 안되었을 경우, 사용자 환경 및 업무 특성에 따라서는 녹음 도중 종료되는 현상이 발생할 수 있으니 정확하게 종료하고자 하시면 자동녹음 모드를 "사용자 종료"로 선택하여 사용하시기 바랍니다.

◆ 녹취파일 재생장치 선택

녹취파일 재생을 보이스아이에 연결된 전화기의 수화기나 PC 스피커로 선택하여 들을 수 있습니다.

환경설정 (자동녹음 설정)



1. VoiceEye는 수화기 연결 방식의 녹취시스템으로 감도에 의해 자동녹음이 동작됩니다. 사용자가 설정한 감도값 (VR 스위치) 이상으로 INPUT이 들어오면 녹음이 시작되고 감도값 이하로 "환경설정"에서 설정한 '타임아웃(초)' 이상 지속되면 녹음이 종료됩니다.
2. 자동녹음을 설정하는 방법은 VoiceEye장치 뒷면에 있는 VR스위치 조절, "환경설정"의 '감도' 값 조절, "환경설정"의 '타임아웃(초)' 조절의 3가지 방법으로 하게 됩니다.
3. 자동녹음 설정방법



1) VR(자동녹음 감도 조절)스위치 조절

제품 뒷면 하단에 있는 스위치로 자동녹음 사용시 녹음 시작/종료를 보다 정확히 하기 위한 것으로 수화기를 전화기에 올려 놓은 상태에서는 LED의 불이 꺼지고 수화기를 들면 LED에 불이 들어오도록 드라이버 등을 사용하여 미세조정 해주시기 바랍니다. 이 과정을 수회 반복하여 자동녹음이 정확히 동작되도록 설정하시기 바랍니다. (14페이지참조)

2) "환경설정"의 '감도' 및 '타임아웃(초)' 값 조절

(1) '감도' 값 조절

'감도' 값의 범위는 1부터 100까지 입니다. 값 설정은 20, 40, 60, 80, 100 등으로 맞추어 가면서 적절한 값을 찾으시기 바랍니다.

예를 들면 통화를 시작하지도 않았는데 녹음이 시작되면 감도 값을 높여주시고 통화 중에 묵음없이 대화를 계속하는데 녹음이 종료되면 감도값을 낮추어 주시기 바랍니다.

(2) '타임아웃(초)'

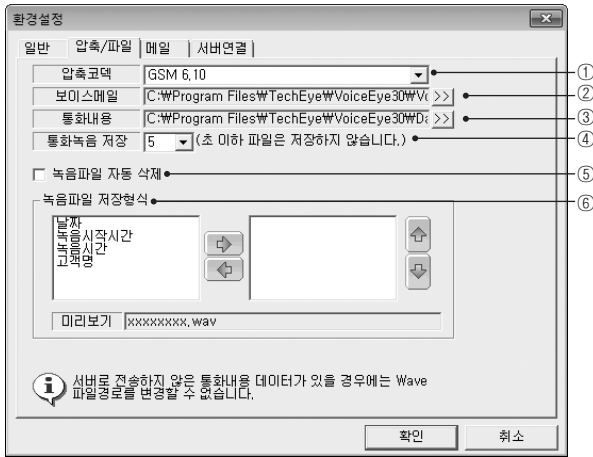
설정된 '감도' 값 아래서 '타임아웃(초)' 이상 지속되면 녹음을 종료하게 됩니다. 값은 3초에서 5초 사이로 설정하는 것이 좋겠습니다.

통화 중에 묵음이 타임아웃(초)에서 설정한 초이상 지속되면 녹음이 종료된 후 다시 녹음이 시작되게 됩니다.

4. 컴퓨터OS가 Windows 7 인 경우 자동녹음 설정 방법

- 1) 시작 → 제어판 → 소리(하드웨어 및 소리) → 녹음 → 마이크(USB 오디오 장치, 또는 Tech USB Audio) → 수준 → 마이크(100을 3으로 변경) → 확인
- 2) 상기의 1번부터 동일한 방법으로 설정하시기 바랍니다.

환경설정 (압축/파일)



① 압축코덱 선택

사용 가능한 압축코덱은 DSP Group TrueSpeech 코덱과 Microsoft GSM 6.10 코덱입니다.
단, Windows Vista/ 7에서는 DSP Group True Speech 코덱을 지원하지 않아 녹음 및 DSP Group True Speech 코덱으로 녹음한 음성파일이 재생되지 않습니다.
이 경우 코덱을 GSM 6.10으로 바꿔서 사용하십시오.
(자세한 내용은 Windows 사용설명서를 참조하십시오.)

② 보이스메일 저장 폴더 지정

보이스메일 음성파일을 저장할 폴더를 지정합니다.
보이스메일 사용 후에도 폴더 변경 가능 합니다.

③ 통화내용폴더 지정

녹음한 통화내용 음성파일을 저장할 폴더를 지정합니다.
통화녹음 사용 후에는 폴더 변경이 불가능 합니다.


④ 통화녹음 저장

설정된 시간이하의 녹음파일은 저장되지 않습니다.

⑤ 녹음파일 자동 삭제

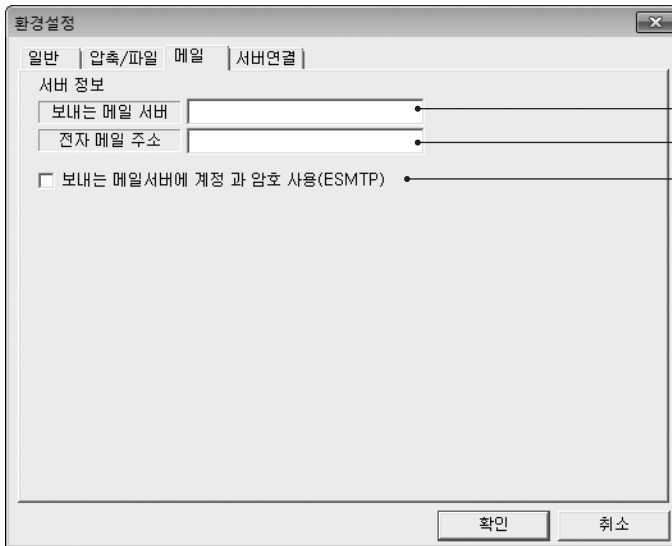
선택한 후 개월 수를 지정하면 지정 개월이전의 데이터는 삭제됩니다.

⑥ 녹음파일 저장형식

왼쪽의 선택사항에서 원하는 사항을 선택한 후 '  ' 버튼을 누르면 파일명에 선택한 사항이 추가됩니다.
오른편의 위아래 방향버튼을 눌러 선택한 사항의 순서를 바꿀 수 있습니다.

환경설정 (메일)

이 기능은 자체 메일 서버가 있을 경우에만 사용 가능합니다. 일반 웹메일인 Daum, Naver 등에서는 사용하지 수 없습니다. 일반 웹메일로 파일을 보내시려면 '환경설정'의 '압축/파일'의 '통화내용'에 지정된 폴더(예, C:/Program Files/TechEye/VoiceEye30/Database/Wave)에서 보내고 싶은 파일을 찾아 첨부해서 보내면 됩니다.



① 보내는 메일 서버

메일을 보낼 때 사용하는 메일서버 이름을 등록 하십시오.
(예 : mail.techeye.co.kr)
일반적으로 메일을 보낼 때 사용하는 메일 서버를 SMTP 서버라고 합니다.

② 전자 메일 주소

사용자 메일 주소를 입력합니다.

③ 보내는 메일서버에 계정과 암호 사용(ESMTP)

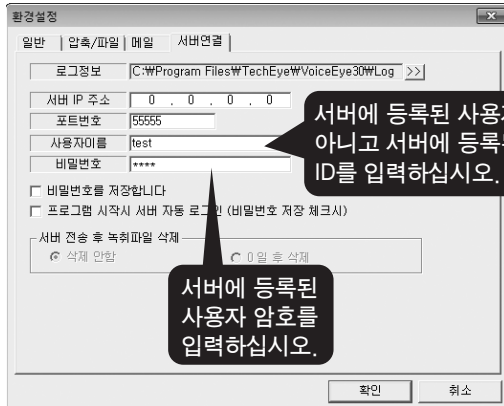
- 사용자의 환경에 따라, 보내는 메일 서버가 사용자 계정 및 암호를 필요로 합니다.
- [ESMTP]메일서버 사용 시에만 등록 하십시오.
- 계정 이름 및 암호 를 입력 하십시오.

환경설정 (서버연결)

N30 - Network 버전(콜센터 녹음시스템) 사용자에게 해당 됩니다.

※ 환경 설정 하기 전에 서버에 사용자 등록을 해야 합니다.


1. 환경설정 실행하십시오.
2. IP주소 : 녹취서버 IP주소를 입력합니다.(보이스아이 수신서버)
3. 포트번호 : 55555를 입력 하십시오.
4. 사용자이름 : 보이스아이 관리 서버에서 등록된 사용자 ID를 입력 하십시오.
5. 비밀번호 입력 : 보이스아이 관리 서버에서 등록된 사용자 비밀번호를 입력 하십시오.




6. 입력이 완료되면 확인을 클릭하시고 보이스아이 프로그램을 종료 후 다시 시작 하십시오.

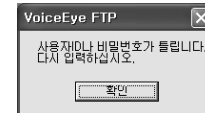
7. 보이스아이프로그램을 시작하시면 로그인 창이 나옵니다.




8. 사용자ID, 비밀번호를 입력하고 'OK'를 클릭하면 됩니다. 서버와 정상적으로 연결시 우측 하단에  같이 표시됩니다.

※ 서버 IP 주소가 틀린 경우에는 사용자 인증 창이 나오지 않고 트레이 창(윈도우 우측 하단)에  로 표시 됩니다.

※ 만약 서버가 정상이고 사용자ID 및 암호가 틀린 경우 VoiceEye FTP메시지 창이 나옵니다.



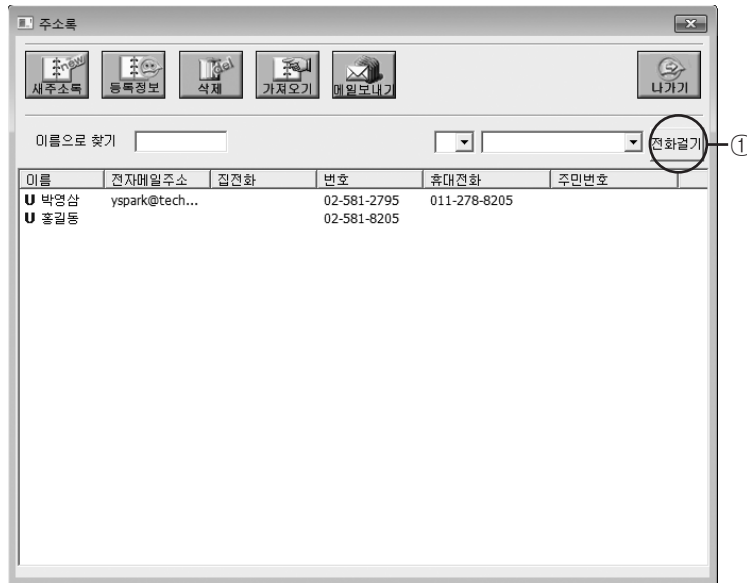
※ 서버에 접속 여러 시에도 트레이 창(윈도우 우측 하단)에  로 표시 됩니다.

★★★ 포트번호는 "55555" 입니다. ★★★

주소록



고객에 대한 정보를 등록하고, 수정, 삭제할 수 있는 주소록입니다.



1. 고객정보 등록 : '새 주소록' 클릭 → 고객, 그룹, 소속 → 내용입력 → '저장' 클릭
2. 고객정보 수정 : 해당고객명 선택 → '등록정보' 클릭 → 내용수정 → '저장' 클릭
3. 고객정보 삭제 : 해당 고객명 선택 → '삭제' 클릭
4. 가져오기 : 다음 페이지 참조
5. 메일 보내기 : 보이스메일 보내기 화면 참조

기타

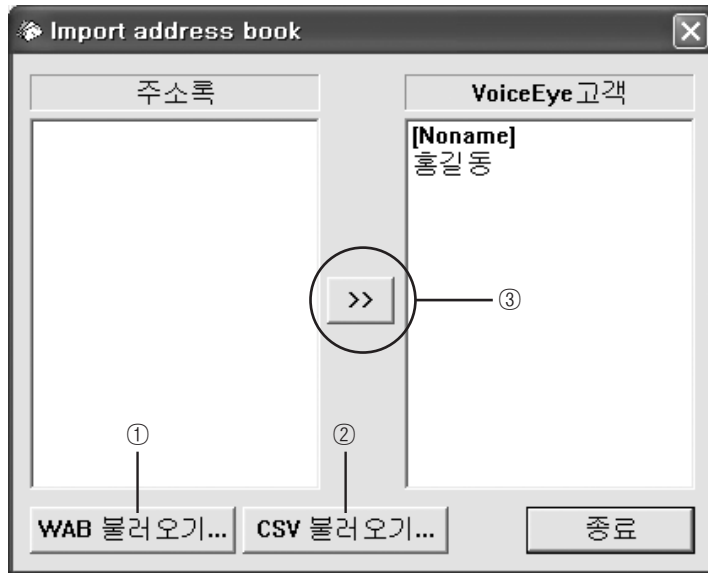
① 전화 걸기

해당항목을 선택하고 수화기를 든 후 "전화 걸기" 버튼을 클릭하면 됩니다.
IP전화 등 특정환경에서는 안될 수 있습니다.

주소록



주소록 가져오기



주소록 화면에서 <가져오기> 버튼을 클릭하면 이미 사용중인 Outlook Express 주소록이나 CSV파일을 불러와 사용할 수 있습니다.

- ① [WAB불러오기..] 버튼을 클릭한 후 해당하는 Windows Address Book 파일을 찾아 열기버튼을 클릭하면 해당 내용을 사용할 수 있습니다.(Windows XP인 경우)
- ② [CSV불러오기..] 버튼을 클릭한 후 해당하는 CSV 파일을 찾아 열기버튼을 클릭하면 해당 내용이 주소록 항목에 추가됩니다.
 - 엑셀파일로 저장되어 있는 주소록인 경우 CSV 파일로 바꾸어 저장합니다.
 - 그 밖의 경우는 컬럼을 콤마(,)로 구분한 후 CSV 파일로 바꾸어 저장합니다.
 - CSV 파일은 성명, 회사전화, 회사팩스, 핸드폰, 집전화, E-MAIL, 회사주소 순서로 되어 있어야 합니다.
- ③ 주소록에 추가되었으면 >> 버튼을 클릭하여 추가된 Outlook Express의 주소록의 정보 혹은 CSV파일의 고객정보를 VoiceEye의 고객으로 선택하여 가져올 수 있습니다.

듣기모드



1. 함께 듣기

전화 통화 중에 음성파일(WAV파일)을 재생하여 상대방과 함께 들을 수 있습니다. 이전에 녹음한 음성 파일도 재생하여 들려 줄 수 있으며 또한 함께 듣기를 하면서 동시에 녹음할 수도 있습니다.

※ '함께 듣기' 모드에서는 보이스아이 본체의 노란색 LED가 켜집니다.



[함께듣기] 모드 →




[정보검색] → [듣고자 하는 파일 선택] → [재생]




재생



2. 혼자듣기

보이스아이 Phone모드에서는 스피커가 없어도 전화기를 통해 PC에서의 재생 음을 들을 수 있습니다.



[혼자듣기] 모드 → [Phone 스위치 (본체) 누름] → [정보검색] → [듣고자 하는 파일 선택] → [재생]

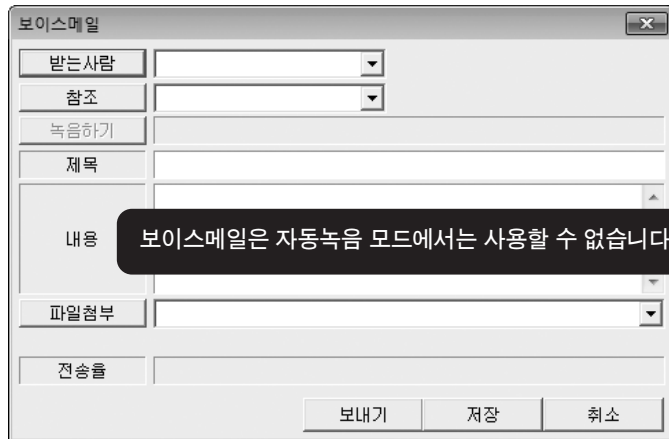


재생

보이스 메일



자체 메일 서버가 있는 경우 보이스 메일 기능을 통해 바로 보내거나 저장할 수 있습니다. 사용이 안 될 경우 일반 메일에서 파일첨부 방법으로 음성파일을 보내기 할 수 있습니다. "녹음하기"는 일부 모델에서만 사용 가능한 기능입니다.



1. 받는 사람

받는 사람의 메일 주소를 입력합니다.
'받는 사람'을 클릭하여 찾을 수 있습니다.

2. 참조

참조할 고객의 메일 주소를 입력합니다.
'참조'를 클릭하여 찾을 수 있습니다.

3. 녹음하기

'녹음하기' 버튼을 클릭하면 녹음/재생 창이 나옵니다.
(다음 페이지 참조)

4. 제목

메일의 제목을 입력합니다.

5. 내용

메일의 내용을 입력합니다.

6. 파일첨부

'파일첨부'를 클릭하여 컴퓨터에 있는 파일 첨부가 가능하며,
녹음하기에서 녹음된 녹음파일도 첨부 됩니다.

7. 보내기/저장

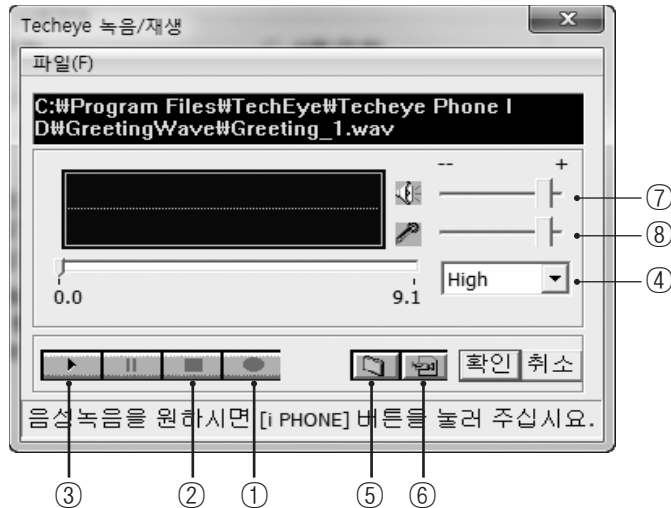
보내기 버튼을 클릭하면 메일 보내기가 완료되고 저장버튼을
누르면 메일 박스에 저장됩니다.

보이스 메일



"녹음하기" 기능은 일부 모델에서만 사용 가능한 기능입니다.

보이스 메일의 '녹음하기' 버튼을 클릭하면 녹음/재생화면이 표시됩니다.

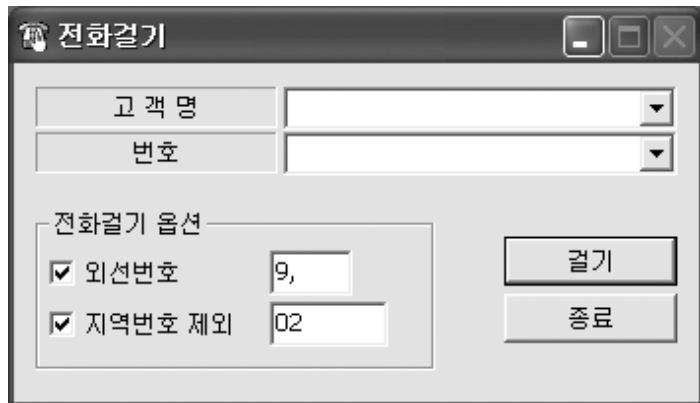


- ① "녹음시작"버튼을 클릭하면 음성녹음이 시작됩니다.
- ② 녹음을 끝내려면 "녹음종료"버튼을 클릭합니다.
- ③ "재생"버튼을 클릭하면 녹음된 파일을 즉시 들을 수 있습니다.
- ④ 녹음음질은 High(압축 안 함), Low(GSM 압축 코덱)로 선택할 수 있습니다.
- ⑤ 열기버튼을 클릭하면 컴퓨터에 저장된 Wave파일을 가져올 수 있습니다.
- ⑥ 음악 재생기 버튼을 눌러 창을 열고, 열기버튼을 눌러 원하는 음악 파일을 찾아 Windows Media Player로 재생할 수 있습니다.
- ⑦ 스피커 볼륨을 조절하여 사용할 수 있습니다. 스피커 볼륨은 입력되는 음악 파일의 크기를 조절하는데 사용됩니다.
- ⑧ 마이크 볼륨은 조절하여 사용할 수 없습니다. 마이크 볼륨은 입력되는 음성 파일의 크기를 조절 하는 것인데, 본체의 마이크 설정 값은 고정 입니다.

자동 전화 걸기



"자동 전화 걸기" 는 주소록에 등록되어 있는 고객의 전화번호를 선택하거나 전화 걸기 창에 전화번호를 직접 입력하여 전화를 걸 수 있습니다. "자동 전화 걸기" 아이콘을 클릭하면 다이얼링 화면이 나타납니다.



1. 전화하고자 하는 고객이 등록되어 있으면 고객명과 전화번호를 선택합니다.
2. 송수화기를 듭니다.
3. "걸기" 버튼을 클릭합니다.

※ 외선번호와 지역번호는 자신의 전화가 연결되어 있는 상태에 따라 선택해야 합니다. 직통 전화인 경우에는 외선 번호를 선택할 필요가 없으며, 교환기를 통해 전화를 할 경우에는 외선번호를 선택합니다.

※ 전화걸기는 사용자의 통신 환경에 따라 안 될 수 있습니다.

정보검색



데이터베이스에 저장한 정보(통화녹음, 보이스메일)를 조건에 따라 검색, 재생, 수정, 삭제할 수 있습니다.



검색

검색

정보(통화녹음, 보이스메일)를 다양한 조건의 검색을 통해 그 결과를 검색목록으로 보여줍니다.



재생

재생

선택한 목록의 녹음파일을 재생합니다.



저장

저장

상세목록에서 해당 자료내용을 변경, 수정하여 저장할 수 있습니다. 수정 가능한 부분은 고객명, 중요도, 통화내용입니다.



메일보내기

메일보내기

선택한 녹음파일을 메일 프로그램에 첨부시켜 전송할 수 있습니다.



삭제

삭제

목록에서 선택한 자료를 삭제하며, 삭제된 자료는 복구할 수 없습니다. 목록선택은 단일 또는 다중 선택이 가능합니다.



전화걸기

전화 걸기

주소록에 등록되어 있는 전화번호를 이용하여 전화를 직접 걸 수 있습니다.



상세정보

상세정보

보이스 메일에서만 아이콘을 클릭할 수 있습니다. 내용을 선택하고 자세히 보기 아이콘을 클릭하면 보이스 메일 창에 선택한 내용의 상세정보가 나옵니다. 내용 및 시간설정을 변경하여 다시 보낼 수 있습니다.



CSV저장

CSV저장

검색된 녹취 리스트를 CSV파일로 출력하여 이용할 수 있습니다.



나가기

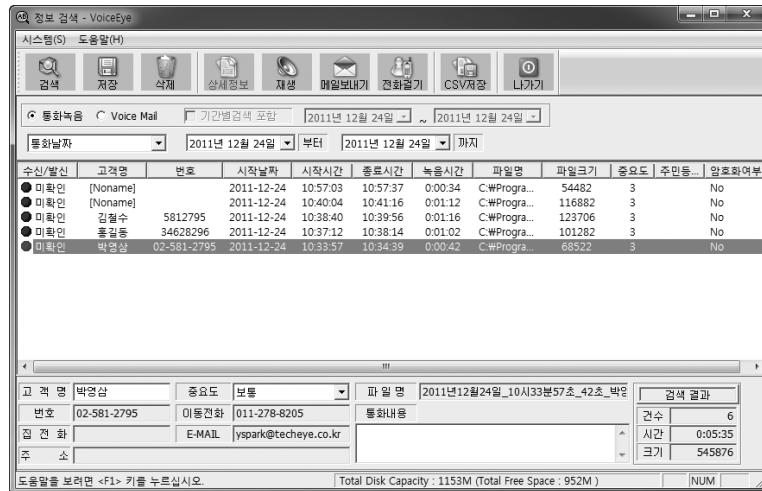
나가기

"정보검색" 윈도우를 종료합니다.

정보검색




통화녹음 내역 검색



수신/발신	고객명	번호	시작날짜	시작시간	종료시간	녹음시간	파일명	파일크기	중요도	주민등..	압축여부
● 미확인	[Noname]		2011-12-24	10:57:03	10:57:37	0:00:34	C:\Progra...	54482	3		No
● 미확인	[Noname]		2011-12-24	10:40:04	10:41:16	0:01:12	C:\Progra...	116882	3		No
● 미확인	김철수	5812795	2011-12-24	10:38:40	10:39:56	0:01:16	C:\Progra...	123706	3		No
● 미확인	홍길동	34628296	2011-12-24	10:37:12	10:38:14	0:01:02	C:\Progra...	101282	3		No
● 미확인	박영삼	02-581-2795	2011-12-24	10:35:57	10:34:39	0:00:42	C:\Progra...	68522	3		No

1. 검색조건에는 "통화날짜", "고객명", "녹음 시간대", "녹음시간", "중요도", "회사전화", "그룹", "파일크기" 등을 기준으로 기간별로 검색할 수 있습니다.

2. 검색결과 리스트의 수신/발신 항목의 파란색 표시는 압축된 자료, 빨간색 표시는 압축되지 않은 자료, 노란색 표시는 압축 오류 자료입니다.
N30 버전에서  표시는 녹취 데이터가 서버로 전송된 것을 나타냅니다.

3. 자료의 선택은 마우스 또는 방향키로 가능하며 선택 후 마우스 우측버튼을 눌러 팝업 메뉴를 사용할 수도 있습니다.

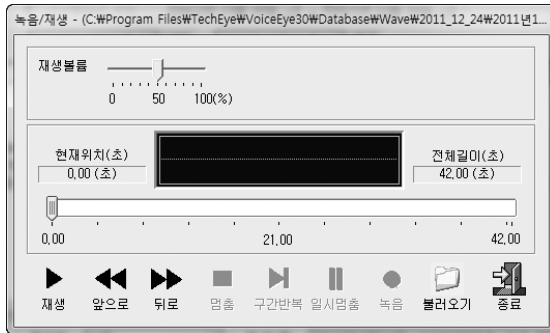
4. 하단의 상세목록에는 검색결과에서 선택한 자료의 상세 정보를 보여줍니다.

5. 상세목록에서 흰색으로 표시된 부분은 수정한 후 저장버튼을 눌러 수정할 수 있으나 회색으로 표시된 부분은 수정할 수 없습니다.
회색으로 표시된 고객정보를 수정하려면 "주소록"을 사용하세요.

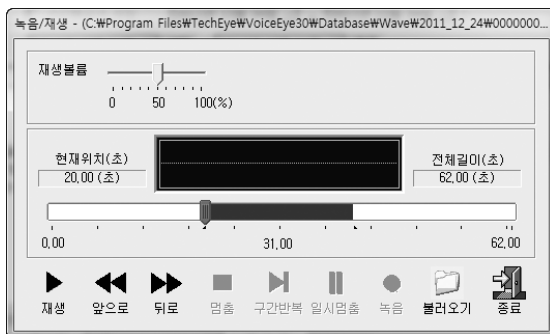
정보검색



통화녹음 재생



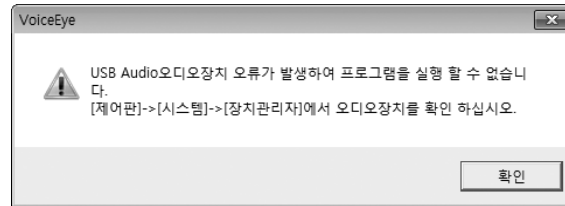
부분 녹취를 선택하지 않고 녹음한 파일의 재생



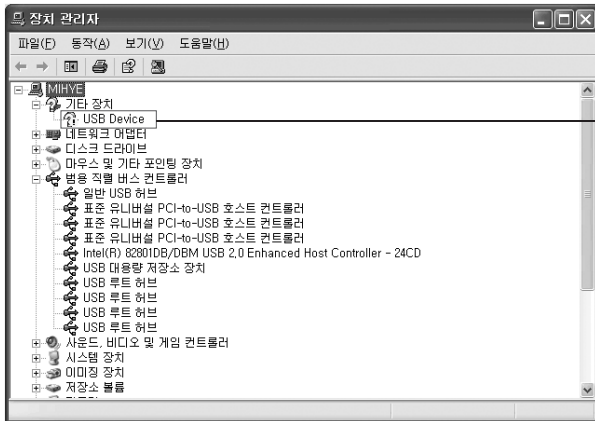
부분 녹취를 선택하여 녹음한 파일의 재생 창
파란색 부분이 부분 녹취한 부분이며 녹음된 파일의 전체를
들을 때는 스크롤 막대를 하얀색 부분에 위치하게 하면 됩니다.

문제해결 방법

1. 프로그램 CD를 CD-ROM Drive에 넣었는데 자동 설치가 되지 않습니다.
탐색기를 열고 [내 컴퓨터] 에서 CD-ROM Drive를 선택하여 Setup.exe를 실행시키십시오.
2. 프로그램 실행 시 다음의 메시지가 나올 경우에는 다음과 같이 해결합니다.



- 1) 시작 → 제어판 → 시스템 → 장치관리자를 열어 USB장치가 인식되어 있는지 확인합니다.



이와 같이 물음표로 되어 있으면 [USB Device 선택 → 마우스 오른쪽 클릭 → 드라이버 업데이트를 선택 후 하드웨어 항상 연결 → 자동으로 설치 → Windows 호환성 테스트 : 계속] 의 순서대로 진행하시면 장치가 설치됩니다.

문제해결 방법

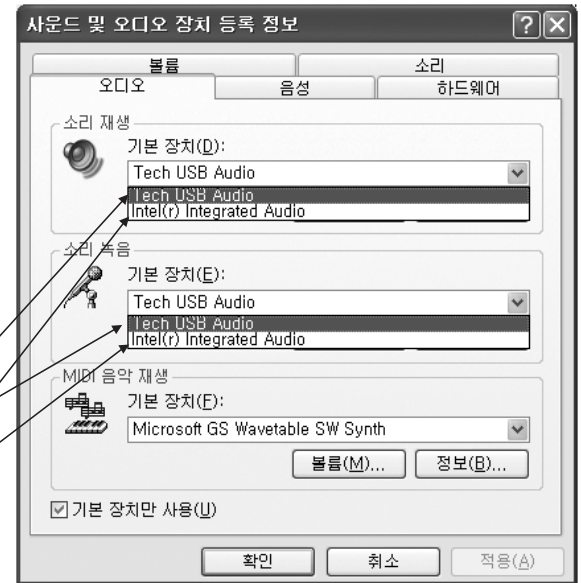
- 2) 처음 설치한 경우 (프로그램 설치 전 USB 연결을 먼저 한 경우)
- ▶ 프로그램을 설치 완료 하고 USB를 한번 뽑았다가 다시 연결합니다. (자동으로 USB드라이브 설치함)
 - ※ 프로그램을 설치하기 전에 USB를 연결하면 드라이버를 발견할 수 없어서 [장치관리자]에서 오디오장치를 확인하라는 화면이 나타납니다.

- 3) 그래도 여전히 해결이 안 되는 경우
- ① PC의 다른 USB포트에 장치를 연결해 봅니다.
 - ② 드라이버를 다시 설치해 봅니다.
 - ▶ 장치관리자 → 범용 직렬 버스 컨트롤러 → USB Composite 장치 → 마우스 오른쪽 → 장치제거
 - ▶ F5 혹은 동작의 하드웨어 변경사항 검색으로 새 장치 검색
 - ③ 위 모든 것을 다 해보았는데도 안 되는 경우
 - ▶ 다른 장치(보이스아이)가 있는 경우 정상적으로 동작하는 장치를 연결해서 해당기기의 고장 여부 판별해봅니다.
 - ▶ 하나만 사용하고 있는 경우 고객센터에 연락 주시면 됩니다.

3. 사운드 드라이버 변경 방법(Windows XP인 경우)
- 시작 → 제어판 → 사운드 및 오디오장치 → 오디오 → 소리재생 → 기본 장치
 에서 오른쪽 화살표 버튼을 눌러 원하는 사운드 드라이버를 선택 하신 후
 "기본 장치만 사용"에 체크한 다음 사용하시면 됩니다.

USB 장치의 사운드 사용 시

기존 PC에 설치된 사운드 사용 시



문제해결 방법

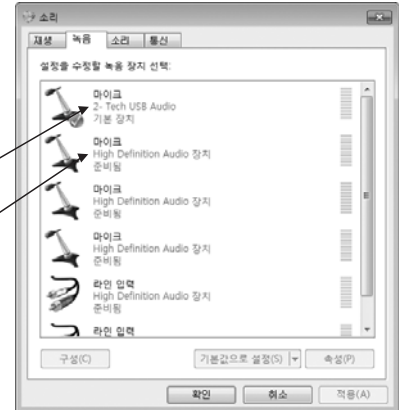
4. 사운드 드라이버 변경 방법(Windows 7인 경우)

- ▶ 시작 → 제어판 → 소리(하드웨어 및 소리) → 재생 → 스피커(Tech USB Audio 또는 기존 PC에 설치된 사운드카드)를 선택하신 후 기본값으로 설정을 체크하시면 변경됩니다.
- ▶ 시작 → 제어판 → 소리(하드웨어 및 소리) → 녹음 → 마이크(Tech USB Audio 또는 기존 PC에 설치된 사운드카드)를 선택하신 후 기본값으로 설정을 체크하시면 변경됩니다.



USB 장치의 사운드 사용 시

기존 PC에 설치된 사운드 사용 시



5. VoiceEye 를 연결한 후 PC스피커로 소리, 음악 등이 재생이 안됩니다.

- ▶ 윈도우XP의 경우
시작 → 제어판 → 사운드 및 오디오장치 → 오디오 → "소리재생" 항목에서 PC의 사운드카드를 선택하시고 "기본장치만 사용"이라는 옵션에 체크
- ▶ Windows 7의 경우
시작 → 제어판 → 소리(하드웨어 및 소리) → 재생 → "스피커"항목에서 PC에 설치된 사운드카드를 선택하시고 "기본값으로 설정"을 체크하시면 변경됩니다.

문제해결 방법

6. Windows 7 에서 자동녹음 종료가 잘 안되는 경우 확인하는 방법

▶ 시작 → 제어판 → 소리(하드웨어 및 소리) → 녹음 → 마이크(Tech USB Audio 또는 USB 오디오장치) → 수준 → 마이크(100을 3으로 변경한 후 확인)

7. "정보검색" 메뉴에서 재생하여 청취하고자 할 때 PC Speaker 혹은 VoiceEye에 연결된 수화기로 듣고자 할 때 어떻게 하는지요? "환경설정"메뉴의 "일반"에서 녹취파일 재생 장치 선택을 원하는 것으로 하시면 되는데 보이스아이 에 연결된 전화기 수화기로 듣고자 하실 경우에는 "Tech USB Audio"를 선택하시고 VoiceEye 장치 위에 있는 ① Phone 스위치를 누르신 후 재생하시면 됩니다.

8. 프로그램을 다시 설치해야 하는데 이전에 녹음해 놓은 데이터들을 살릴 수 있는 방법은 무엇인가요?

프로그램이 설치되어 있는 폴더에서 Database폴더 전체를 다른 폴더에 임시로 복사해 두셨다가 프로그램을 재 설치 한 후 프로그램을 실행하기 전에 복사해 놓은 Database폴더를 원래의 위치에 붙여놓기 하면 됩니다.

9. 프로그램 실행 시 'Runtime error!' 메시지가 나옵니다.

▶ ODBC 확인해 보셔야 하는데 확인 방법은

시작 → 제어판 → 관리도구 → 데이터원본(ODBC)을 클릭하면 ODBC데이터 원본 관리자 창이 나오는데 "시스템DSN"항목의 시스템 데이터 원본(S) 내용 중 VoiceEye가 있는지 확인하셔야 합니다.

▶ ODBC가 없는 경우 추가 방법

추가 → "Microsoft Access Driver(*.mdb)"를 선택 → "ODBC Microsoft Access 설정"이 나옴 → "데이터 원본 이름(N)"에 VoiceEye 입력 → 데이터베이스의 "선택(S)" 를 클릭 → mdb파일 경로를 설치한 폴더에 있는 Database의 VoiceEye.mdb를 선택하시면 됩니다.

10. 통화녹음 종료 시 커널32.dll 에러가 발생합니다.

압축 코덱을 점검하셔야 하는데 점검 방법은



▶ 윈도우XP의 경우

시작 → 제어판 → 사운드 및 오디오장치 → 하드웨어 → 장치 → 오디오 코덱 → "Microsoft GSM 6.10 Audio CODEC" 및 "DSP Group TrueSpeech(TM) Software CODEC" 이 있는지 확인하시고 없으면 추가해야 합니다.

▶ Windows 7의 경우

시작 → 모든프로그램 → 보조프로그램 → 실행 → msinfo32 입력 후 확인 → 시스템정보 → 구성요소 → 멀티미디어 → 오디오 코덱 → "msgsm32.cam"이 있는지 확인하시기 바랍니다.

문제해결 방법

11. 녹음장치를 연결하였는데 통화 자체가 안되거나 상대방이 내 목소리를 못 알아 듣는 경우 또는 상대방은 내 목소리를 알아 듣는데 내가 상대방의 목소리를 들을 수 없는 경우 어떻게 해야 하나요?
"전화기의 송/수화음 설정 방법(14페이지)"을 참조하시기 바라며 스위치 조절을 통해 통화 가능합니다.
12. 상담원석에서 녹음 프로그램 실행하였으나 서버에 로그인 하지 못하는 경우 무엇이 문제인가요?
(**"파일전송" 프로그램이 윈도우트레이에 적색 동그라미에 줄이 사선으로 그어져 보입니다.**) 
 - 환경설정의 서버연결 메뉴에서 값을 설정 하지 않은 경우
 - 환경설정에서 입력한 "주서버 IP 주소"가 실제 서버 IP 주소와 다른 경우
 - 환경설정 값 중 "포트번호"가 서버에 설정된 포트 번호와 다른 경우
 - 환경설정 값 중 "사용자이름"이 서버에서 사용자 계정 추가 시 등록된 사용자ID와 다른 경우
 - 환경설정 값 중 "비밀번호"가 서버에서 사용자 계정 추가 시 등록된 사용자암호와 다른 경우
 - 복수의 사용자가 동일한 ID로 동시에 로그인 하는 경우
 - 서버에 있는 수신서버가 동작 하지 않은 경우
 - 서버와 VoiceEye가 설치된 PC간에 TCP/IP 기본 통신포트 통신에 문제가 있을 경우
13. 프로그램 실행 후 "파일전송" 프로그램이 정상이다가 오류(트레이아이콘에 적색 동그라미에 줄이 거진 상태 )가 계속 반복 되는 경우 동일한 사용자ID를 1군데 이상에서 사용하는 경우 발생 됩니다.
14. 녹음시스템(네트워크 버전)설치 후 관리프로그램 실행 시 ODBC관련 오류...
 - ▶ MDAC 2.7을 설치하여 보십시오.
 - ▶ 다운로드위치 : www.microsoft.com/korea → 다운로드 → 다운로드 센터 → MDAC 를 선택하고 찾기를 누르면 찾을 수 있습니다.
15. 통신 에러 코드 예
 - 10048 : 지정된 소켓 어드레스가 이미 사용중에 있음을 나타냅니다.
 - 10049 : 서버에 사용자 풀더가 없는 경우 발생할 수 있습니다.방화벽 등이 통신포트를 막아서 발생할 수 있습니다.
 - 10053 : 연결이 타임 아웃이나 다른 에러 조건에 의해 발생되었음을 나타냅니다.

문제해결 방법

16. USB Cable로 컴퓨터와 연결하면 잡음이 생겨요.

전원이 불안정하여 발생하는 문제로 컴퓨터의 전원을 접지하시면 깨끗한 통화 및 녹음이 가능합니다.

VoiceEye 를 제거한 후와 연결한 후를 비교 하십시오.

연결한 후의 통화음질이 좋지 않을 경우 컴퓨터의 전원이 접지되어 있는가를 확인합니다. 접지되지 않았을 때에는 컴퓨터 내의 잡음이 전화선으로 유기되어 발생 할 수 있습니다. 접지가 되어있는 콘센트로 교체 사용 하십시오.

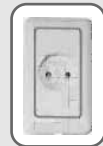
(멀티탭 사용 시에도 접지가 있는 것으로 사용 하십시오.)



접지가 있는 콘센트



접지가 있는 플러그



접지가 없는 콘센트



접지가 없는 플러그

(일반적으로 컴퓨터 본체는 금속으로 되어 있는 경우가 많으며 본체 내부에는 Power supply 등 Switching regulating device 등의 장치들이 내장되어 있어 정전유도 및 전자유도에 의한 유도전압이 외함에 유기될 수 있으며 또한 외부의 이상전압에 의한 임펄스 파형의 제거를 목적으로 LC필터(노이즈필터)회로를 채용하는 경우 컴퓨터 외함에 어느 정도의 전압이 유기될 수 있습니다.

따라서 컴퓨터 본체는 반드시 대지와 등전위가 되도록 접지를 실시하여야 합니다.)

(접지를 시키는 이유는 단지 VoiceEye의 잡음만을 제거 하는 것이 아니라 전자파의 감소와 과전류로 인한 컴퓨터의 충격을 줄어줄게 하는 중요한 역할을 합니다. 컴퓨터 만이 아닌 전자 제품이라면 접지가 있는 콘센트를 사용하시는 것이 전기로 인한 화재를 막아주거나, 제품을 보다 오래 쓸 수 있으므로 바람직합니다.)

사용시 주의 사항

VoiceEye 사용시에 다음과 같은 사항을 주의하여 주십시오.

VoiceEye와 연결되는 컴퓨터, 전화기 등은 관련 규격을 준수해야 합니다. 비 규격 또는 저 품질의 장치 사용은 VoiceEye 제품에 손상을 입히거나, 음질을 저하 또는 잡음을 발생시킬 수 있습니다.

전자파 발생이 큰 전원 옆이나, 습기 있는 장소에서의 사용은 가급적 피하시기 바랍니다.

VoiceEye 또는 케이블 연결부위에 무리한 충격을 가하거나, 임의로 분해하지 마십시오.

당사자의 동의 없이 녹음하여 다른 목적으로 이용할 경우 통신 비밀보호법에 저촉될 수 있습니다.

제품보증서

제 품 명	보이스아이 30	모델명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
보증기간	제품 구입일로부터 1년	구입처	

- 본 제품은 엄격한 품질관리 및 검사과정을 거쳐 만든 제품입니다.
- 본 제품에 이상 발생시 1년간은 무상 A/S를 받으실 수 있습니다.
(무상서비스 기간 이내라도 본 보증서 내의 유상서비스 기준에 해당하면 서비스 요금을 받고 수리해 드립니다.)

소비자 피해 유형	보 상 기 준	
구입 후 1개월 이내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능저하의 하자로 인한 수리	제품교환	
일상적인 사용 상태에서 발생한 하자	보증기간 이내	보증기간 이후
	무상수리 또는 제품교환	유상수리
소비자의 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 유상수리 또는 제품교환	별도로 정하는 당사 기준에 준함



(주)테크아이시스템즈

본사 : 서울시 강남구 논현로18길 10-16 (개포동, 영신빌딩 4층)
 연락처 : 02-581-2795/8205 tech@techeye.co.kr support@techeye.co.kr

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.



TECHEYE SYSTEMS

(주)테크아이시스템즈

본사 : 서울시 강남구 논현로18길 10-16 (개포동, 영신빌딩 4층)

영업부 : 02-581-8205 tech@techeye.co.kr

고객지원 : 02-581-2795 support@techeye.co.kr

홈페이지 : www.techeye.co.kr